

➔ Une journée à LANMARY



350,08 Kg de linge traité par jour œuvré
soit **88,77 Tonnes de Linge traité** en 2020



316 Repas servis par jour
soit **115 681 Repas** servis en 2020

➔ Développement durable, Hygiène & Environnement



19,20 Kg de Déchets d'Activités de Soins
à Risques Infectieux collectés par jour
(soit **7,007 Tonnes** en 2020)



217,40 Kg de Déchets Ménagers et
Recyclables collectés par jour
(soit **78,330 Tonnes** en 2020)

➔ Certification HAS V2014

En janvier 2016, Le CH de LANMARY a été **certifié niveau B** (avec recommandations) par la Haute Autorité en Santé.

➔ Questionnaires de satisfaction patients



Depuis plusieurs années, le Centre Hospitalier de LANMARY a mis en place un recueil de la satisfaction des patients à la fin de leur hospitalisation.

L'objectif de cette démarche est de mieux répondre aux attentes des patients et futurs patients de notre établissement à travers leur opinion sur les différentes composantes humaines, techniques et logistiques de leur prise en charge.

L'ensemble des patients admis dans l'établissement en 2020 a été destinataire du questionnaire de satisfaction inséré dans le livret d'accueil institutionnel.

➔ **96,2%** des patients sont satisfaits de l'information reçue sur leurs soins et leur état de santé ;

➔ **99,7%** des patients satisfaits ou très satisfaits de la qualité des soins dans l'établissement ;

➔ **97,7%** des patients satisfaits des modalités de prise en charge de la douleur.

L'opinion des patients sur la prise en charge de la douleur se maintient à un taux élevé depuis plusieurs années.

➔ **96,1%** des patients satisfaits des informations données lors de leur sortie et de son organisation

Opinion générale sur le séjour

➔ **99,8%** de patients satisfaits de leur séjour au CH LANMARY en 2020

➔ Indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins

Evaluation et prise en charge de la douleur			Hygiène des mains		
Résultats :	100%	A	Résultats :	80%	C
Projets de soins, projet de vie en SSR			Qualité de la lettre de liaison à la sortie du patient		
Résultats :	96%	A	Résultats :	100%	A

(Source : www.scopesante.fr)

Chiffres-clés 2020



Centre Hospitalier de LANMARY
2140 Route Simone Veil
24420 Antonne et Trignonant

Téléphone : 05 53 03 88 88
Télécopie : 05 53 08 36 55
Messagerie : secdir@ch-lanmary.fr
Internet : www.ch-lanmary.fr